

## Selbstverständnis

Die Spessart-Klinik Bad Orb GmbH versteht sich als modernes und innovatives Dienstleistungsunternehmen auf dem Gesundheitsmarkt. Das Zusammenspiel aus Qualifikation und Engagement, Fachwissen und Menschlichkeit, aus Tradition und Innovation, bildet die Grundlage unseres Handelns seit 1884.

## Handlungsfelder

Die Spessart-Klinik ist eine Rehabilitationsklinik mit den drei Fachkliniken: Innere Medizin und Kardiologie, Psychosomatische Erkrankungen und der Klinik für Kinder, Jugendliche und junge Erwachsene. Neben einer stationären Versorgung führt die Klinik auch ambulante Reha-Verfahren durch und nimmt am Psy-RENA Nachsorgeprogramm teil sowie am Präventionsprogramm RV-Fit.

## Auftrag

In der klinischen Arbeit werden die Menschen ganzheitlich gesehen. Ihre persönlichen Fähigkeiten gilt es zu stärken. Ziel ist es somit, jedem zu einem gesünderen Leben zu verhelfen und dadurch die Teilhabe am sozialen und beruflichen Leben zu ermöglichen. Dabei gilt es, die Anforderungen der Kostenträger und die Bedürfnisse von Rehabilitanden und Mitarbeitern möglichst in Übereinstimmung zu bringen.

## Führung

Die Führungskräfte entwickeln Ziele, sorgen für die betrieblichen Rahmenbedingungen und schaffen für die Mitarbeiter Freiräume für eigenverantwortliches Handeln. Sie sind sich ihrer Rolle als Vorbild bewusst und verlangen von ihren Mitarbeitern nie mehr als von sich selbst. Sie schaffen ein Arbeitsklima, das den Mitarbeitern Freude an ihrer Tätigkeit vermittelt und das von gegenseitigem Vertrauen geprägt ist.

## Kooperation

Wir denken und handeln kundenorientiert – unabhängig davon, ob unsere Kunden Rehabilitanden oder Besucher, Gäste, Kostenträger, Mitarbeiter, Nachbehandler oder Zuweiser sind. Die Anforderungen der interessierten Parteien werden fortlaufend ermittelt, geprüft und nach Möglichkeit umgesetzt.

## Mitarbeiter

Wir arbeiten im interdisziplinärem Team, in dem sich die einzelnen Professionen sinnvoll ergänzen und ihre Kompetenzen gegenseitig anerkennen. Wir fördern Verständnis füreinander und unterstützen uns abteilungsübergreifend durch flexibles Engagement. Wir begegnen uns mit gegenseitiger Wertschätzung, mit Achtung und Respekt – unabhängig von Alter, Herkunft, Religion, sexueller Identität, Funktion und Position. Wir fördern die Stärken und nutzen das Wissen unserer Mitarbeiter zum Wohle unserer Kunden. Die Klinikleitung unterstützt die Qualifizierung und regelmäßige Fort- und Weiterbildung der Mitarbeiter.

## Qualität

Qualität heißt für uns, nach aktuellen fachlichen Standards zielorientiert zu arbeiten, um ausgezeichnete Ergebnisse zu erzielen.

Wir schaffen Raum für Ideen, Anregungen und Kritik unserer Rehabilitanden und interessierten Parteien. Wir informieren auf allen Ebenen umfassend und zielgerichtet, und wir hören einander zu.

Ein zertifiziertes Qualitätsmanagement ist etabliert und wird von der Klinikleitung als Instrument zur Verbesserung und Weiterentwicklung sämtlicher Klinikabläufe genutzt. Die Klinikleitung und alle Mitarbeiter verpflichten sich, an der ständigen Verbesserung des Qualitätsmanagementsystems mitzuwirken.

## Ökologie / Wirtschaftlichkeit

Wir nutzen den Einsatz moderner Technik und Methoden in Diagnostik und Therapie und steuern dadurch unsere Abläufe ressourcenbewusst und umweltfreundlich. Wir handeln flexibel und offen, immer zum Wohle der Kunden und behalten auch die Klinikinteressen im Blick.

## Teilhabe

Bei der Förderung der gleichberechtigten Teilhabe am Leben der Gesellschaft und am Arbeitsleben würdigen und unterstützen wir die Selbstbestimmung unserer Rehabilitanden und Mitarbeiter und wirken Benachteiligungen entgegen.